



CONTRATO DE SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET Y ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS

¡Gracias por escoger a EchoNet Wireless Puerto Rico!

Este Contrato de Servicio Comercial y/o Residencial ("Contrato") establece los términos y condiciones que aplican a todos los servicios que EchoNet le provee a usted "**Nombre del Cliente**" ("usted" o "Cliente") identificado(a) con ID, licencia de conducir, últimos cuatro del seguro social o número patronal con domicilio en "**lugar del servicio**". Los servicios pueden incluir Internet, telefonía y cualquier otro servicio (en conjunto, los "Servicios," e individualmente, "Servicio") que le podamos proveer. Es nuestra política presentarle una orden de trabajo, solicitud o contrato de Servicio. Bien sea en formato electrónico o en papel, cuando se inicia un servicio o cuando visitamos su residencia o comercio para realizar una instalación. Al firmar la orden de trabajo, solicitud, contrato de servicio o al usar nuestro(s) servicio(s), usted acepta y acuerda quedar legalmente vinculado a los términos y condiciones establecidos en este contrato. Cualquier cliente que no esté de acuerdo con quedar vinculado a estos términos, debe dejar de usar el(los) servicio(s) de inmediato y notificar a nuestro centro de servicio al cliente para cancelar la cuenta, sujeto a cualquier cargo por terminación aplicable.

1. EchoNet Wireless Puerto Rico LLC no ejerce ningún control sobre el contenido de la información que pase a través de la red.
2. EchoNet Wireless Puerto Rico LLC no se responsabilizará de ningún daño que usted pueda sufrir por concepto de pérdida de datos, demoras, indisponibilidad del sistema, interrupciones ocasionadas por negligencia propia, fallas eléctricas, errores u omisiones.
3. La red EchoNet Wireless Puerto Rico LLC puede únicamente ser usada para propósitos lícitos. Las transmisiones de material que estén en violación de cualquier ley de los Estados Unidos y/o Puerto Rico están prohibidas. Esto incluye, pero no limita, material registrado o secreto comercial. Usted acuerda desagraviar a EchoNet de cualquier reclamo que resulte del uso del servicio que perjudique a usted y/o a otra persona.
4. Cualquier acceso a otras redes mediante la red de EchoNet Wireless Puerto Rico LLC debe cumplir con las reglas asignadas de las otras redes.
5. El uso de nuestro servicio esta limitado estrictamente al uso del cliente donde este instalado nuestro equipo. Se prohíbe extender a otras casas o edificios, el servicio mediante cable, equipos inalámbricos o cualquier otro método.
6. Usted acuerda y representa que no revenderá ni permitirá que otro revenda nuestro(s) Servicio(s) en parte ni en su totalidad. No usará ni permitirá que otra persona use el Equipo de la Compañía ni el(los) Servicio(s), directa o indirectamente, para ningún fin ilegal, incluyendo, pero sin limitarse a la violación de cualquier política publicada de la Compañía, aplicable al(los) Servicio(s).
7. El servicio conlleva un contrato de 12 meses a partir de la fecha de instalación de nuestro equipo.
8. EchoNet Wireless Puerto Rico LLC proveerá el servicio a través de nuestro equipo por aire y le dejará un cable conectado a su computadora, switch o router. El costo de instalación no incluye configuración de routers fuera de nuestro equipo. No somos responsables de cualquier desconfiguración en su red, incluyendo su router, switch o computadoras. Instalación básica incluye 100' de cable cat 5e outdoor, 1 radio y una base para antena. Está prohibido operar un servidor de cualquier tipo para conexiones remotas utilizando nuestro servicio residencial.
9. EchoNet Wireless Puerto Rico LLC proveerá el equipo, específicamente los radios inalámbricos y antenas usados para llevarle el servicio a su hogar o negocio sin ningún costo adicional y como parte del servicio. La marca y modelo del equipo va a ser seleccionada por EchoNet. EchoNet Wireless Puerto Rico LLC retiene todo derecho e interés sobre este equipo en todo momento. El cliente debe proveer el espacio necesario para instalar nuestro equipo y proteger el equipo instalado de cualquier daño o robo.
10. La antena/router provista por EchoNet Wireless Puerto Rico LLC bajo este acuerdo es propiedad de EchoNet Wireless Puerto Rico LLC y deberá ser devuelto a EchoNet Wireless Puerto Rico LLC en buenas condiciones en caso de que se cancele o expire el contrato y el acuerdo con EchoNet Wireless Puerto Rico LLC. Debe ser cuidadoso y evitar dañar el equipo y usted acepta no alterar, modificar, vender, arrendar, relocalizar, o mover este equipo. Si la antena no se devuelve a EchoNet Wireless Puerto Rico LLC en buenas condiciones en 15 días después de la terminación o expiración del contrato, EchoNet Wireless Puerto Rico LLC tendrá derecho a cobrar la cantidad de \$250.00 por la antena/radio y router. Usted acepta pagar este cargo y usted autoriza a EchoNet Wireless Puerto Rico LLC a cargar esta cantidad a su tarjeta de crédito o débito o a su cuenta de banco.
11. En caso de terminación del contrato el cliente acepta dar acceso al personal de EchoNet Wireless Puerto Rico LLC para recoger el equipo instalado en su comercio o residencia.
12. El uso de cualquier información obtenida por medio de la red EchoNet Wireless Puerto Rico LLC es bajo su propio riesgo. EchoNet Wireless Puerto Rico LLC no asume responsabilidad por la exactitud o las calidad de información obtenida mediante sus servicios.
13. Toda facturación se hace electrónicamente. La fecha de pago vence los días 1 y 15 de cada mes. Corte (desconexión) del servicio se efectuará automáticamente al segundo mes de no haber pagado y conlleva cargo por re-conexión. Tendrá 15 días después de la fecha de facturación para efectuar el pago sin cargo por pago tardío. Si no se efectúa el pago y el cliente no se comunica en (60) días, se procederá a la remoción del equipo de las facilidades del cliente.
14. Si cancela o su antena es removida por atrasos antes de los 12 meses, habrá una penalidad del equivalente al pago de su mensualidad al momento de activarse, por la cantidad de meses restantes por cumplir el contrato.



15. Luego de los 12 meses se puede cancelar en cualquier momento con 15 días de anticipación a la fecha de vencimiento correspondiente a su cuenta. Toda cancelación debe hacerse por escrito enviada por email, correo, teléfono, portal del cliente o visitar nuestra oficina.

16. El servicio se facturara por adelantado, bien sea mensual en cuentas pagadas en efectivo, cheque, tarjeta de crédito, debito a cuenta de banco, ATH Móvil.

17. EchoNet Wireless Puerto Rico LLC se reserva el derecho de revisar las tarifas y modificar los Términos y Condiciones. Estos términos y Condiciones anulan todos los acuerdos previos.

18. El uso del servicio de EchoNet Wireless Puerto Rico LLC constituye una aceptación de estos Términos y Condiciones.

19. EchoNet no garantiza el funcionamiento de servicios **ilegales IPTV**.

20. Detalles de ciclo de facturación y cargos adicionales que podrian aplicar se adjuntan como anejo A.

Por medio del presente, EchoNet y EL CLIENTE acuerdan las condiciones técnicas y comerciales del servicio de acceso a Internet y arrendamiento de equipos, según se detalla a continuación:

1.- DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE SERVICIO Y CONDICIONES COMERCIALES

Nombre del Plan	Carga *	Descarga *	Cargo mensual
no modificar			

Servicio	Precio
no modificar	

Equipo	Serial	Mac	Precio	Detalles
no modificar				

* En los momentos de mayor tráfico, las velocidades de carga y descarga pueden ser inferiores a las indicadas en el cuadro precedente.

2.- PLAZO DEL CONTRATO

El contrato inicia el **{contrato_inicio}** y finaliza el **{contrato_fin}**, con una duración de **{contrato_duracion}** meses.

3.- FORMA DE PAGO

Facturación mensual adelantada.

{fecha_actual}

EchoNet Wireless Puerto Rico

EL CLIENTE

Representante Legal
DNI 96969696

{firma_cliente}