



ANEJO A

CICLO DE FACTURACION, CARGOS Y OTROS SERVICIOS

Ciclo de facturación:

EchoNet Wireless Puerto Rico LLC, factura los días 1 y 15 de cada mes. Dependiendo del día de instalación del servicio.

Instalaciones realizadas entre los días 1 al 15. La factura saldrá el día 30 a la media noche.

Instalaciones realizadas entre los días 15 al 30. La factura saldrá el día 14 a la media noche.

El sistema de facturación da 15 días de gracias para hacer los pagos. Luego aplicará cargos por mora.

Se suspenderá servicio al segundo mes de vencida la factura y con llevará cargos por reactivación.

El servicio de internet es pospago. (Lo que usted paga en su factura. Es por el servicio del mes anterior).

Descripción Cargos y servicios

Precio

Mora o pago tardío	\$5
Reconexión	\$20
Cheque devuelto	\$20
Equipo no devuelto	\$250
Activación e instalación internet (Hasta 20' de tubo y 100' cable)	\$150
Activación e instalación internet + telefonía (Hasta 20' de tubo y 100' cable)	\$175
Facturación por correo	\$3/mes
Mudanza residencial/comercial	\$75/\$150
Activación telefonía	\$50
Activación servicio celular	\$20
Portabilidad número	\$30
Cuadros telefónicos	Variable
Renta por de equipo telefonía (ATA) (Se reemplaza por daño uso normal)	\$3/mes
Venta equipo telefonía (ATA) (Siete días de garantía)	\$70
Router "Mesh" primario	\$0
Router "Mesh" adicional	\$4/mes c/u
Roku; renta: (Se reemplaza por daño uso normal)	\$2
Roku; venta: (Siete días de garantía)	\$30
Extensión eléctrica salidas múltiples (Power strip)	Variable
Instalación antena canales locales para un TV: (Antena provista por cliente ¹ / Antena provista por EchoNet ²)	\$60 ¹ / \$150 ²
Visita técnica por avería ocasionada por el cliente	\$30
Adicional al cargo por visita técnica. Se cobra el costo del equipo dañado por el cliente. ³	Variable ³
Plan de Servicios técnicos: (Cubre visita técnica y equipos con daños ocasionados por cliente)	\$3/mes
Redes internas, instalación y configuración de otros equipos (Cámaras, Roku, etc.)	Variable
Servicio dedicado inalámbrico y/o fibra	Variable
Penalidad por terminación temprana: Es el pago mensual de los meses restantes	Variable
Google Business, Bing Business, Apple Maps	\$10/mes
IVU: (No aplica al servicio de internet ⁴)	11.5% ⁴
Impuesto sobre la propiedad, 9-1-1, Fondo Universal y otros impuestos	Variable